

Begabungen fördern, Schule gestalten und entwickeln

Konfliktmanagement und wertschätzende Gesprächskultur im schulischen Alltag und in der Begabungsförderung

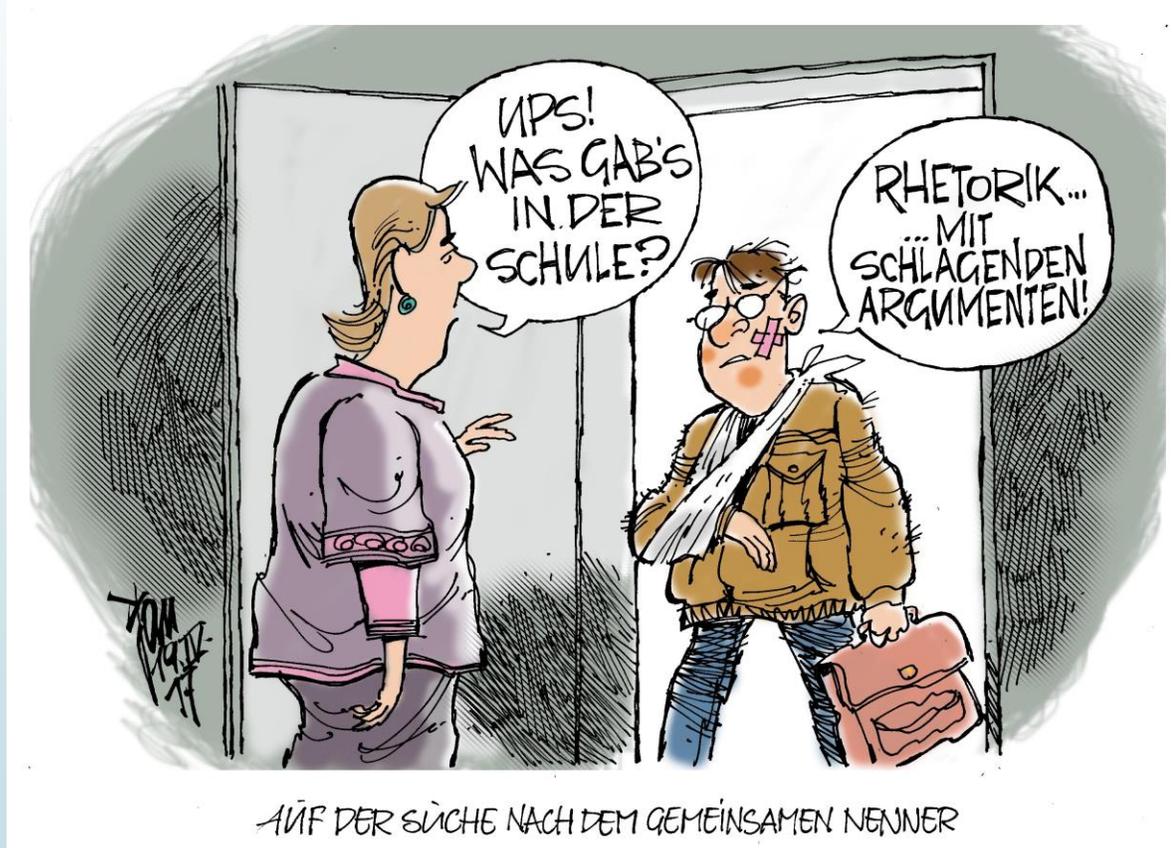
Mag. Birgit Stierböck



Inhalt

- 1. Konfliktkultur in der Schule – auf dem Weg zu einer guten Konfliktlösung
- 2. Das konstruktive Konfliktgespräch
- 3. Über die Wichtigkeit einer wertschätzenden Gesprächsführung

Was hat Konfliktmanagement mit Begabungsförderung zu tun?





Die vier Botschaften einer Äußerung

- 1. Sachaussage
 - 2. Beziehungsaussage
 - 3. Selbstkundgabe
 - 4. Appell
- 



Ablauf eines konstruktiven Konfliktgesprächs

1. Jeder erzählt, ungestört und ohne Unterbrechung, seine Sicht der Dinge.
Wichtig: Vision, wie es werden könnte, Wertschätzung!
2. Am Ende einer Vorgangsbeschreibung äußern sich die SchülerInnen dazu, was ihnen an der Verhaltensweise des anderen missfällt
Wichtig: Ich-Botschaften
3. Abgleich aller Sichtweisen: Unterschiede und Gemeinsamkeiten werden reflektiert
4. Lösungsansätze für den Konflikt suchen
Wichtig: Respekt, aktives Zuhören!
5. Am Ende wird die gefundene Lösung mit allen Beteiligten reflektiert. Es müssen alle Beteiligten mit der Lösung einverstanden und zufrieden sein, dann kann die Auseinandersetzung als geklärt angesehen werden.



Literatur

- Gordon, Thomas. (1989). **Lehrer-Schüler-Konferenz**. Heyne Verlag
- Rhode, Rudi & Meis, Mona-Sabine. (2014). **Stopp – die Regel gilt**. München: Cornelsen Scriptor
- Lehmann, Kerstin. (2015). **Lehrer coachen Schüler**. Mülheim an der Ruhr: Verlag an der Ruhr
- Müller, Günther & Paltzkill, Eva et.al. (2015). **Erfolgreiche Gesprächsführung in der Schule: Grenzen ziehen, Konflikte lösen, beraten**. München: Cornelsen Scriptor
- Lehwald, Gerhard. (2017). **Motivation trifft Begabung**. Bern: Hogrefe Verlag